



Утверждаю:
Директор школы
Приказ № 79 от 26.10.2017
И. А. Сударева

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг

№	Наименование показателя	Результат
1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети	Повышение степени полноты и актуальности информации о деятельности.
2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Полнота и актуальность информации
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Размещение информации в полном объеме
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Размещение информации в полном объеме
5	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Размещение информации в полном объеме
6	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	
7	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Размещение информации в полном объеме
8	Наличие дополнительных образовательных программ	Размещение информации в полном объеме
9	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Размещение информации в полном объеме
10	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	
11	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья
12	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Увеличение доли получателей услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации от общего числа опрошенных
13	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб. Увеличение доли лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме.
14	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Размещение информации в полном объеме
15	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Расширение возможности реагирования на меняющиеся требования клиентов в соответствии.
16	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, высококомпетентным.